



# DIRECTORIO DE SERVICIOS “PALACETE DE LA NAJARRA”

*Directory of services/ Carte des Services*

La Oficina de Turismo “Palacete de La Najarra” ofrece los siguientes servicios:  
*The Tourist Office offers the following services/ L’Office du Tourisme offre les suivantes services:*

## **INFORMACIÓN PRESENCIAL EN DESTINO / PRESENTIAL INFORMATION AT DESTINATION:** (Ver folletos disponibles/See brochures available)

- Información Turística especializada diferentes idiomas (mínimo en castellano, inglés y francés).  
*Tourist Information specialized languages (at least in Spanish, English and French).*
- Entrega/distribución de material turístico (según folletos disponibles) en diferentes idiomas.  
*Delivery / distribution of tourist material (according to available brochures) in different languages.*
- Atención turística individualizada y atención turística para grupos.  
*Individualized attention desk and for groups.*
- Información actualizada sobre los recursos turísticos, con fechas de apertura, horarios, precios y condiciones de acceso.  
*Updated information on tourism resources, with opening dates, times, prices and conditions of access.*
- Información actualizada de horarios e itinerarios de autobuses locales y otros medios de transporte.  
*Updated information schedules and itineraries of local buses and other transportation.*
- Información actualizada sobre programación y actividades culturales, recreativas, deportivas, fiestas y otras manifestaciones culturales de interés.  
*Updated information on the cultural program and leisure activities, sports, festivals and other cultural attractions.*
- Información actualizada de los servicios públicos y privados de utilidad.  
*Updated information from the public and private utility services.*
- Información actualizada sobre los servicios médicos, de seguridad, jurídicos y administrativos.  
*Updated information on the medical, security, legal and administrative services.*

## **INFORMACIÓN NO PRESENCIAL EN DESTINO / NOT PRESENTIAL INFORMATION AT DESTINATION**

- Correo Postal / Postal Mail: Palacete de La Najarra. Avda. Europa, s/n. 18690 ALMUÑÉCAR (Granada)
- Tél / Fax -Phone and fax: +34 958 631 125 / +34 958 635 007
- Web / Mail: [www.turismoalmunecar.es](http://www.turismoalmunecar.es) / [turismo@almunecar.es](mailto:turismo@almunecar.es)

## **ZONA DE ACOGIDA, ZONA DE CONSULTA Y ZONA DE AUTOSERVICIO/ RECEPTION AREA, AREA OF INQUIRY AND SELF-SERVICE AREA**

## **ENCUESTACIÓN TURÍSTICA / TOURIST SURVEYS**

## **TRAMITACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS / PROCESSING OF COMPLAINTS AND SUGGESTIONS**

Nota Importante: ésta oficina es de carácter público y bajo ningún concepto puede recomendar establecimientos privados. Nuestra misión es solo informar.  
Important note: this office is public and under no circumstances can recommend private establishments. Our mission is to inform only.